

Splošni pogoji spletne trgovine 3D ART

POMEMBNO OBVESTILO: NAKUP V SPLETNI TRGOVINI 3D ART JE OMOGOČEN LE PRAVNIM OSEBAM IN TISTIM FIZIČNIM OSEBAM, KI SO REGISTRIRANE ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI (S.P.). POTROŠNIKE VLJUDNO PROSIMO, DA ZA NAKUP BLAGA POKLIČEJO NA TELEFONSKO ŠTEVILKO +386 1 562 00 32.

Uvodne določbe, podatki o ponudniku

Ti splošni pogoji urejajo pogoje uporabe spletne trgovine 3D ART, dostopne na spletnem naslovu <http://www.3d-art.si/> (v nadaljevanju: **spletna trgovina**), pravice in obveznosti ponudnika in kupcev pri nakupih v spletni trgovini ter pravice uporabnikov spletne trgovine v zvezi z obdelavo njihovih osebnih in drugih podatkov ter glede varstva zasebnosti.

Ponudnik blaga (prodajalec) v spletni trgovini je **3D ART, sejemske in promocijske rešitve, d.o.o.**:

- skrajšana firma: 3D ART d.o.o.;
- sedež in naslov: Glavarjeva ulica 49, 1000 Ljubljana;
- matična številka: 3511693000;
- vpisan v sodni register, št. vpisa 2009/8190;
- davčna številka (ID za DDV): SI 78552478 (ponudnik je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost);
- kontaktna telefonska številka: +386 1 562 00 32;
- kontaktni e-poštni naslov: info@3d-art.si,
(v nadaljevanju: **ponudnik**).

Kupec je bodisi pravna oseba bodisi fizična oseba, ki opravlja dejavnost (s.p.), ki je s ponudnikom v spletni trgovini sklenila prodajno pogodbo za blago (v nadaljevanju: **kupec**). Potrošnikom nakupi v spletni trgovini niso omogočeni; lahko pa zaradi nakupa kontaktirajo ponudnika osebno ali po telefonu.

Uporabnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja oziroma običče spletno trgovino (v nadaljevanju: **uporabnik**).

Vse določbe teh splošnih pogojev, ki se nanašajo oziroma sklicujejo na uporabnike, veljajo tudi za kupce, kolikor ni pri posamezni določbi izrecno določeno drugače.

Veljavnost, sprejem in uporaba splošnih pogojev

Ti splošni pogoji zavezujejo uporabnika, ko prvič obišče spletno trgovino in pri vseh kasnejših obiskih.

Z uporabo spletne trgovine uporabnik potrjuje, da sprejema in se strinja z vsemi določbami teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, brez posebnega obvestila ali opozorila.

Sklenitev pogodbe, prepoznavanje napak, cene blaga, način plačila

Pri nakupu v spletni trgovini je prodajna pogodba med ponudnikom in kupcem sklenjena, ko kupec od ponudnika prejme sporočilo po e-pošti, s katerim ponudnik potrdi nakup.

V upravičenih primerih (npr. napačna navedba cene blaga ipd.) ima ponudnik možnost, da kupca najkasneje v 3 delovnih dneh od sklenitve pogodbe pisno obvesti (z elektronskim sporočilom, poslanim na e-poštni naslov kupca, ki ga je ta vpisal ob nakupu ali s katerim je registriran v spletni trgovini), da od pogodbe odstopa. V tem primeru je ponudnik prost vseh obveznosti do kupca ter ne odgovarja za morebitno škodo, ki je zaradi odstopa nastala kupcu, dolžan pa je kupu nemudoma vrniti vsa prejeta plačila.

Vse cene v spletni trgovini so v evrih (EUR) in vsebujejo davek na dodano vrednost (DDV), če ni pri posamezni ceni posebej navedeno drugače. Stroški dostave se plačajo posebej, in sicer je njihov znesek ločeno naveden pri vsakem naročilu pred njegovo oddajo.

Postopek nakupa oziroma sklenitve prodajne pogodbe v spletni trgovini je naslednji (pri registriranih uporabnikih spletne trgovine se nekateri koraki preskočijo):

- kupec želeno blago (artikel) izbere s klikom na ikono nakupovalnega vozička;
- kupec v razdelku »Košarica« klikne na povezavo »Na blagajno« (s klikom na povezavo »Podrobno« lahko spremeni količino izbranih artiklov ali jih iz košarice odstrani);
- kupec vpiše svoje kontaktne podatke ter podatke za dostavo, izbere način plačila, obvezno označi, da se strinja s temi splošnimi pogoji, ter klikne na povezavo »Oddaj naročilo«;

- kupec na naslednjem zaslonu v sami spletni trgovini prejme obvestilo o uspešni oddaji naročila.

Po oddaji naročila kupec ne more odstopiti od sklenjene pogodbe. O morebitnih napakah na prejetem blagu mora kupec nemudoma obvestiti ponudnika v pisni obliki, pri čemer mora napako opisati dovolj določno, da jo ponudnik lahko preveri ali da se odloči za ogled oškodovanega blaga, ki mu ga mora kupec nemudoma omogočiti. Kupec, ki ravna v nasprotju s temi določbami, izgubi pravice, ki mu sicer pripadajo na podlagi dejstva, da ima kupljeno blago napake.

Zaradi zagotovitve prepoznavanja in možnosti poprave napak pred oddajo naročila se ima kupec kadarkoli med nakupnim procesom v spletni trgovini možnost vrniti na prejšnji korak in popraviti morebitne napačne podatke in spremeniti zelene artikle in njihovo količino, prav tako pa ima pred dokončno oddajo naročila možnost še enkrat natančno pregledati vsebino naročila (košarice).

Ponudnik besedila pogodbe s kupcem ne shranjuje in le-ta kupcu ni dostopna. Pogodba se lahko sklene v slovenskem jeziku.

Kupec soglaša, da mu lahko ponudnik izda račun za prodano blago samo v elektronski obliki in mu ga pošlje po e-pošti oziroma z drugimi sredstvi elektronske komunikacije.

Kupec lahko naročeno blago plača po predračunu, ki mu ga bo ponudnik poslal na njegov e-poštni naslov.

Omejitev in izključitev odgovornosti ponudnika

Ponudnikova odgovornost za škodo, ki bi zaradi uporabe spletne trgovine nastala uporabniku, je v vsakem primeru po višini omejena na skupni znesek naročenega in dejansko plačanega blaga.

Ponudnik ne prevzema nobene garancije za točnost, popolnost in pravilnost informacij, navedenih v spletni trgovini, in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker se je zanesel na objavljene vsebine.

Ponudnik ne prevzema nobene garancije glede delovanja ali dostopnosti spletne trgovine in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker spletna trgovina ni bila dostopna ali ni delovala ali ni delovala pravilno.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi zaradi uporabe spletne trgovine nastala na uporabnikovi strojni, programski ali drugi opremi. Uporabnik je dolžan sam

poskrbeti za primerno zaščito (protivirusno ipd.) opreme, s pomočjo katere dostopa do spletne trgovine.

Uporabnik je dolžan na primeren način skrbeti za varnost in zaupnost podatkov, ki jih uporablja za prijavo v spletni trgovini. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati uporabniku, ker je prišlo do nepooblaščenega razkritja ali uporabe prijavnih podatkov.

Avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine

Celotna vsebina spletne trgovine je avtorskopravno zaščiten. Nosilec vseh materialnih avtorskih pravic na vsebinah, objavljenih v spletni trgovini, je ponudnik in/ali oseba, za katero je to pri posamezni vsebini izrecno navedeno.

Brez izrecnega vnaprejšnjega pisnega soglasja ponudnika je prepovedana kakršnakoli uporaba katerekoli vsebine, objavljene v spletni trgovini, za kakršenkoli namen, razen za osebni ogled uporabnika. Zloraba lahko pomeni kaznivo dejanje in ima lahko za posledico materialno odgovornost kršitelja.

Besedilo »3D Art« in logotip predstavljata znak, glede katerega je izključni nosilec pravic ponudnik. Vsakršna nepooblaščen uporaba je prepovedana in ima lahko za posledico materialno odgovornost kršitelja.

Varstvo osebnih podatkov in zasebnosti, spletni piškotki

Politika Varstva osebnih podatkov je v celoti opredeljena na naslovu: www.3d-art.si/politika-varstva-osebni-podatkov.

Ponudnik v spletni trgovini uporablja spletne piškotke, ki so navedeni v spodnji tabeli, skupaj z opisom funkcionalnosti posameznega piškotka in njegovim trajanjem:

Ime piškotka	Veljavnost	Opis
_ga	2 leti	Google Analytics statistika ogledov spletne strani
_gat	10 minut	Google Analytics statistika ogledov spletne strani
PHPSESSID	1 ura oz. do zaprtja brskalnika (do konca seje)	Ločevanje uporabnikov med seboj, brez možnosti identifikacije
_mauid	10 let	Ločevanje uporabnikov med seboj, brez možnosti identifikacije

Piškotki ne omogočajo identifikacije uporabnika v smislu prepoznavanja, za katero pravno ali fizično osebo gre. Vsi navedeni piškotki so nujni za delovanje spletne trgovine in za spremljanje statistike njene uporabe. Z uporabo spletne trgovine uporabnik izrecno soglaša z namestitvijo navedenih spletnih piškotkov v svoji terminalski opremi in s tem, da lahko ponudnik dostopa do podatkov, ki so shranjeni v piškotkih.

Komunikacija, uporaba prava, sodna pristojnost

Za veljavno komunikacijo med uporabnikom in ponudnikom se šteje e-poštno sporočilo, poslano na e-poštni naslov info@3d-art.si za ponudnika, za uporabnika pa na tisti e-poštni naslov, ki ga je v spletni trgovini navedel pri registraciji ali nakupu ali ki ga je kako drugače sporočil ponudniku.

Sporočilo se šteje za prejeto, ko ga je nasprotna stranka prejela. Sporočilo se šteje za prejeto, tudi če ga nasprotna stranka ni prejela, pa lahko stranka pošiljateljica dokaže, da je sporočilo odposlala v skladu s 1. odstavkom člena, in sicer se šteje sporočilo za prejeto naslednji dan od dneva pošiljanja.

Razmerje med ponudnikom in uporabnikom se presoja po pravu Republike Slovenije, brez uporabe pravil o mednarodnem zasebnem pravu in postopku. V primeru spora med strankama je za odločitev krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče po vsakokratnem sedežu ponudnika.

Ti splošni pogoji veljajo od 25.5.2018.